

Trh a konkurence

Mezi 6 miliony vozů ŠKODA na celém světě je spousta starších modelů (naddimenzovaná kvalita, delší životnost). Ve světě je také mnoho neznačkových dílen nebo opravárenských řetězců, které chtějí opravovat právě tato vozidla



Přitom právě servisní práce a opravy starších vozů jsou pro servisy velmi rentabilní. Bohužel tyto vozy jsou v našich službách prozatím málo zastoupeny.

Pozitivní cenová image ŠKODA Economy dílů vytváří speciální nabídku pro zákazníky v lukrativním segmentu trhu, který se vyznačuje velice konkurenčním prostředím. Umožní posílit pozice na tomto trhu díky získávání zákazníků a jejich upoutáním. ŠKODA Economy díly tvoří ve spojení se servisními pracemi atraktivní servisní pakety, zdůrazňující cenu opravy nabízené zákazníkům vlastníci vozy starší pěti let. Marže za ŠKODA Economy díly a cross-selling (originální díly, úhrada za práci, olej, kola, pneumatiky atd.) přinášejí pozitivní vliv na výnosnost. Při oslovení zákazníka v úvodní části rozhovoru poukažte na možnost volby. Prodej pak dohodnete na základě prezentace jasného profilu produktu.



Často kladené otázky/argumentace

Proč nyní nabízíme novou řadu produktů?

Abychom mohli nabídnout každému zákazníkovi ten správný výrobek.

Čím se liší ŠKODA Economy díly od ŠKODA originálních dílů?

Nejsou to díly shodné se sériovými, nýbrž sériové díly upravené s přihlédnutím k zůstatkové hodnotě, které jsou levnější než originální díly.

Znamená to, že jsme dosud kladli vysoké požadavky na kvalitu ŠKODA originálních dílů?

ŠKODA Originální díly jsou a budou i nadále základním měřítkem, pokud jde o zachování hodnoty vozu. Pro opravy zohledňující zůstatkovou hodnotu vozidla jsou ovšem ŠKODA Economy díly velmi dobrou alternativou.

Znamenají tedy ŠKODA Economy díly jen druhou jakost?

Právě naopak. ŠKODA Economy díly jsou díly ŠKODA, v nichž je obsaženo veškeré know how světové značky. Stejně jako originální díly jsou i ŠKODA Economy díly kontrolovány a uvolňovány koncernovým vývojem.

Vyplatí se mi vůbec obchodovat s originálními díly, když budu prodávat ŠKODA Economy díly?

Samozřejmě. Procentuální marže odpovídá marži za originální díly a Vy budete realizovat obchody, ke kterým jste se dříve nedostali. Průzkumy navíc potvrdily, že zde dochází k pozitivnímu vedlejšímu efektu v podobě prodeje originálních dílů.

Vy (jako zákazník) máte tyto výhody

Zákazníkovi zdůrazňujte možnost volby:

„U náhradních dílů máme různé skupiny produktů. Zde rozhodně naleznete správný díl vyhovující Vaším nárokům.“

„Pro opravu Vašeho vozu Vám nyní mohu nabídnout také ŠKODA Economy díly. Budou pro Vás výrazně výhodnější, přesto nabízejí vysokou kvalitu.“

„Pokud očekáváte, že Váš vůz již nebudete dlouho vlastnit, mohu Vám nabídnout ŠKODA Economy díly. To by bylo pro Vás to nejrozumnější a cenově nejpříznivější řešení.“

Zdůrazňujte také vlastnosti výrobků:

„ŠKODA Economy díly jsou výrobky ŠKODA. Na to se můžete spolehnout.“

„U ŠKODA Economy dílů jsme provedli některé změny zohledňující zůstatkovou hodnotu starších vozů ŠKODA. Při jízdě to nepoznáte a cena je výrazně příznivější.“

© ŠKODA AUTO a.s.

ŠKODA AUTO si vyhrazuje právo na změny

08/2011
LTECONOMY

www.skoda-auto.cz

SIMPLY CLEVER

ŠKODA



ŠKODA
Economy díly



ŠKODA Economy díly

Vlastnosti sortimentu

ŠKODA Economy díly jsou novinkou v sortimentu ŠKODA. Jsou zaměřeny na majitele vozidel starších 5 let, jimž rozšiřují možnosti výběru z našich produktů. Ať už se tedy Vaši zákazníci rozhodnou pro ŠKODA Originální díly, nebo pro ŠKODA Economy díly, vždy zvolí pravé produkty značky ŠKODA. Jejich výroba probíhá podle specifického vývojového procesu koncernu Volkswagen. Samozřejmostí je zachování dvouleté záruční lhůty. ŠKODA Economy díly se nepoužívají při záručních opravách, kulanci ani při svolávacích akcích u nových vozů. Sortiment ŠKODA Economy dílů je zaměřen na díly, které podléhají opotřebení a používají se pro údržbu vozidla.

Vývoj sortimentu

Stávající sortiment 2010/2011 ŠKODA Economy dílů zahrnuje tyto položky: tlumiče výfuku, brzdové destičky, autobaterie, katalyzátory, tlumiče a alternátory. V budoucnu plánujeme sortiment rozšířit o upevňovací sady pro výfuky, brzdové kotouče, filtry pevných částic, katalyzátory, zapalovací svíčky, lišty stěračů, startéry, filtry a jiné.

Identifikace

Identifikaci ŠKODA Economy dílů usnadňuje jednoznačné číslo dílu (na prvních třech pozicích označení JZW), transparentní zobrazení v systému ETKA (doplněno poznámkou economy „eco“), označení konstrukčního dílu (symbolem VW AG) a samotný obal.

Příklady identifikace:

JZW 253 209 S
JZW 698 451

Přední díl výfuku - Fabia
Zadní brzdové destičky - Octavia

Proces vývoje a uvolňování dílu

Kvalita ŠKODA Economy dílů splňuje stejně vysoké nároky jako kvalita ŠKODA originálních dílů. Tuto kvalitu zajišťuje deklarace managementu jakosti, která splňuje speciální požadavky pro vývoj a uvolňování ŠKODA Economy dílů.

Označení dílu a speciální etiketa



Konstrukční vlastnosti

ŠKODA Economy díly mají změněné některé konstrukční vlastnosti. Například autobaterie má oproti originálnímu dílu snížený podíl olova. Z hlediska kvality jsou však lepší než konkurenční výrobky.



Upraveny mohou být také použité materiály. Výfukové potrubí například používá ocelový plech s žárově pokoveným hliníkem místo ušlechtilé nerezové oceli. Stále se ovšem jedná o vyšší kvalitu než u konkurence.



V některých případech dochází ke snížení rozmanitosti variant. Například výfukový systém používá tlumiče s univerzálním kruhovým průřezem, díky čemuž jsou použitelné v různých modelech.

Geometrie Originální tlumič



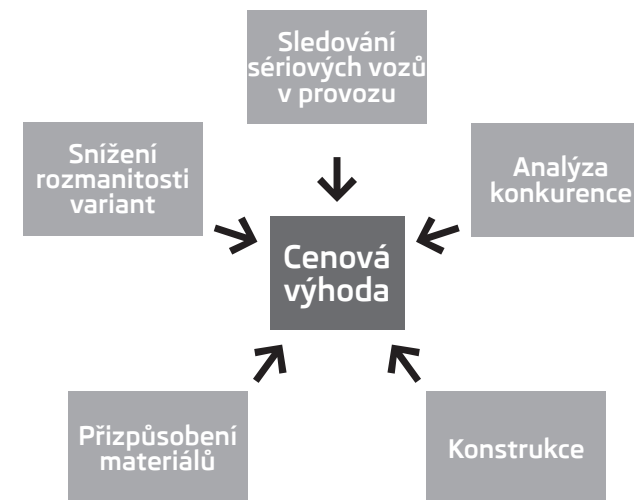
Dokonalé přizpůsobení k montážnímu prostoru každého jednotlivého modelu

Geometrie tlumič Economy



Díky sjednocení základní geometrie použitelný ve více modelech

Všechna tato opatření přinášejí cenovou výhodu ve srovnání s originálními díly. Oproti konkurenčním produktům ovšem stále zůstává zachována výrazně vyšší kvalita.



Přednosti sortimentu a výrobků

ŠKODA Economy díly přinášejí přednosti pro servisní partnery, zvyšují jejich konkurenceschopnost, umožňují nabízet atraktivní ceny a umožňují dosáhnout vysoké výnosnosti a marže. Zároveň představují doplňkový sortiment k originálním dílům, což přináší pozitivní vedlejší efekt. ŠKODA Economy díly se dodávají výhradně servisním partnerům, jedná se tedy o exkluzivní odbyty. Zákazník má nyní možnost výběru i levnějšího řešení, což přináší jeho vysokou spokojenost. Servisní partner zároveň získává novou oblast činnosti v lukrativním segmentu. Objednací proces v systému ETKA je identický jako pro ŠKODA Originální díly. ŠKODA Economy díly jsou dostupné rovněž v programu NORA. Zvýšená různorodost nabídky při zachování vysoké kvality ŠKODA, stoprocentní funkčnosti a přitom cenová výhoda jsou přednosti, které zákazníci jistě ocení.